

## Ihr Partner in der Energiewirtschaft

Stehen auch Sie gerade vor gewaltigen Herausforderungen u.a. im Kundenservice? Hat sich auch bei Ihnen ein enormer Backlog in der Sachbearbeitung angestaut?

**Sie kennen diese Herausforderungen?**

**Wir sind ganz bei Ihnen.**

Infolge der Energiewende entstehen hohe Auftragsbestände aufgrund geänderter politischer Rahmenbedingungen, personeller Unterbesetzung in bestimmten Bereichen basierend auf Umriorisierungen, Aufbau eines Baglogs, der nicht abgearbeitet werden kann und Prozesse, die keinen Beitrag zur Wertschöpfung leisten.

Die CST energy services übernimmt für Sie komplette Prozessketten und unterstützt Sie im Tagesgeschäft. Unser Angebot umfasst die komplette energiewirtschaftliche Wertschöpfungskette, in der Sie Ihre Prozess- & Ergebnisverantwortung im Rahmen von Dienst- bzw. Werkverträgen direkt an uns übertragen.

## Warum die CST

### Flexibilität

- ✓ Teil der Adecco Group
- ✓ Wir greifen auf ein großes Netzwerk sowie einen verlässlichen Partner zurück. So reagieren wir schnell und flexibel auf Ihre individuellen Bedarfe.

### Hauseigene Akademie

- ✓ Mit unserer hauseigenen Akademie garantieren wir eine punktgenaue und bedarfsgerecht Aus- & Weiterbildung unserer Mitarbeitenden.

### Langjährige Expertise

- ✓ Mit über 20 Jahren Erfahrung im Energiesektor kennen wir die Besonderheiten im Markt sehr genau.

### Rechtssicherheit

- ✓ Mit 30 Jahren Erfahrung im Bereich Outsourcing wissen wir um die Notwendigkeit, Projekte rechtssicher im Dienst- und Werkvertrag aufzusetzen.



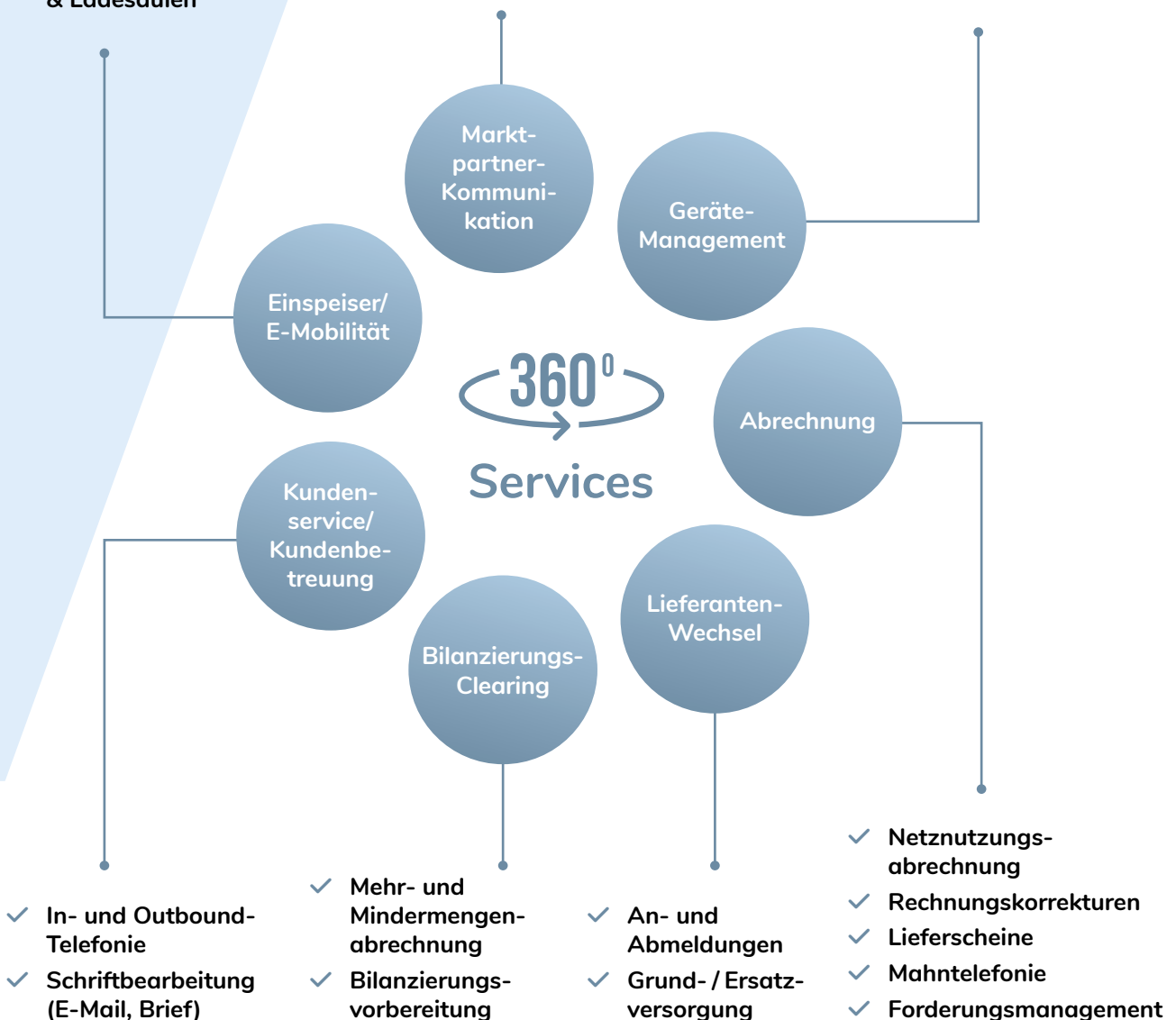
[cstgroup.de](https://www.cstgroup.de)

# Unser Dienstleistungsportfolio

- ✓ Marktstammdatenregister
- ✓ Einspeisanlagen (Stammdaten, Abrechnung)
- ✓ Anmeldung von Wallboxen & Ladesäulen

- ✓ In- und Outbound-Telefonie
- ✓ Bearbeitung von: MSCONS, ORDERS, UTILMD, INVOIC, REMADV

- ✓ Zählereinbau / -Ausbau
- ✓ Zählerwechsel
- ✓ Auftragserzeugung
- ✓ Datenbereinigung



# Ihre Vorteile

## Talentpool & Netzwerk

- ✓ Als Teil der Adecco Group greifen wir auf eigene Ressourcen, aber auch auf ein großes Netzwerk von über 500 Niederlassungen und Projektstandorten in Deutschland zurück und können so flexibel und schnell auf Ihre saisonalen oder projektbezogenen Bedarfe reagieren.

## Energy Akademie

- ✓ Mit unserer hauseigenen Akademie garantieren wir eine punktgenaue und bedarfsgerecht Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden.

## Administrative Entlastung

- ✓ Gemeinsam erhöhen wir die Wertschöpfung durch 100%ige Konzentration auf Ihr Kerngeschäft.

## Kostentransparenz

- ✓ Wir garantieren Kostentransparenz dank genau definierter Vorgangs- bzw. Stückpreise.

## Rechtssicherheit

- ✓ Wir setzen Ihre Projekte rechtssicher im Dienst- und Werkvertrag auf und unterliegen als Teil der Adecco Group in Deutschland seit dem 01.01.2023 dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz.



# Zahlen & Fakten

19,2 Mio. €  
Umsatz 2022 Energie

20 +  
Jahre Erfahrung

500 +  
Mitarbeitende

— AKADEMIE —

DIN ISO 9001  
hauseigene, zertifizierte Akademie

100 +  
langjährige Kunden

9 Pkt.  
NPS-Branchen-  
durchschnitt von 10

6  
energiewirt-  
schaftliche  
Trainer

Sprechen Sie uns an!



**Thomas Roehle**

+49 174 77 82 875

thomas.roehle@cstgroup.de